



**Customer Loyalty Centre**  
 Air Mauritius Centre  
 Zone Étage  
 Rue Président John Kennedy  
 Port Louis  
 La Réunion  
 T. +230 207 7800 F. +230 211 8151  
 Email: [almloy@airmauritius.com](mailto:almloy@airmauritius.com)  
 Hotline: +230 211 7300  
 Site: [www.airmauritius.com](http://www.airmauritius.com)



## Kestrelflyer

Guide du programme

## Bienvenue au programme Kestrelflyer

**Kestrelflyer**  
 L'ambitieux programme de fidélisation élaboré par Air Mauritius, à l'intention de ses fidèles voyageurs, porte désormais le nom **Kestrelflyer**. Ceci, en hommage aux efforts effectués par la Mauritius Wildlife Foundation et aussi parce que nous sommes concernés par la nécessité de préserver la faune et la flore endémiques de l'île Maurice.

**Avec Kestrelflyer, vous êtes toujours gagnant**  
 En tant que membre du programme **Kestrelflyer**, vous gagnerez des miles à chaque fois que vous volerez avec Air Mauritius. Les miles accumulés sur une période de 3 ans, vous font avoir, ainsi qu'à vos cinq bénéficiaires (incluant vos nominés), des primes. Ces miles sont valables pour une durée maximale de trois ans et expire ensuite progressivement tous les mois.

**Adhésion au programme**  
 Si vous avez plus de 12 ans et que vous voyagez souvent, vous pouvez remplir le formulaire d'adhésion ci-joint ou vous inscrire directement sur notre site [www.airmauritius.com](http://www.airmauritius.com).



## Les cartes Kestrelflyer

- Kestrelflyer - Red**  
 Dès l'adhésion au programme, vous commencez à accumuler des miles. Un cadeau temporaire avec un numéro est disponible sur le formulaire d'adhésion.
- Kestrelflyer - Silver**  
 A partir de 20.000 miles accumulés pendant 36 mois consécutifs à l'âge.
- Kestrelflyer - Gold**  
 A partir de 100.000 miles accumulés pendant 36 mois consécutifs à l'âge.

Un Membre actif est défini comme un membre qui a gagné ou échangé des miles, au cours des 36 derniers mois.

## Bénéfices des cartes

	Silver	Gold
Miles des membres de la famille	✓	✓
Franchise supplémentaire*	✓	✓
50% des miles en Bonus (Tier Miles)	✓	✓
Cash & Miles**	✓	✓
Enregistrement prioritaire	✓	✓
Accès aux salons Air Mauritius	✓	✓
Remise sur le service hélicoptère	✓40%	✓45%

\*Pour Silver Prime et Subsequent

	Silver	Gold
Europe	1 pièce de bagage supplémentaire ne dépassant pas 23 kg	
Régions	5 kg	6 kg
Autres destinations	8 kg	12 kg

\*\*Plus applicable sur vols - code share - opérés par "South African Airways", "Emirates Airlines" et "Malaysian Airlines".

Pour plus d'informations consultez notre site [www.airmauritius.com](http://www.airmauritius.com)

## Les destinations opérées par Air Mauritius sont ainsi regroupées :



## Miles alloués pour chaque zone (Aller-Retour) et Billet primes

Destination	Classe Économique	Classe Affaires
<b>A</b> Europe, Middle East, Sydney, Shanghai	16,000	16,000
<b>B</b> Hong Kong	8,000	12,000
<b>C</b> Doha, Kuala Lumpur, Perth, Singapore, Sydney	6,000	8,000
<b>D</b> Bangalore, Cape Town, Chennai, Mumbai	5,000	7,500
<b>E</b> Dubai, Johannesburg, Nairobi	3,000	4,000
<b>F</b> Antananarivo, Réunion, Rodrigues	2,400	3,800*

\*Un billet Prime ne s'applique pas à l'Antananarivo à Rodrigues.

## Les Miles Bonus en Classe Affaires

Vous obtenez 50% de miles en bonus si vous voyagez en classe Affaires. (à offrir à votre Miles Bonus pour chaque vol)

## Tier Bonus

Les détenteurs de la carte **Kestrelflyer Gold** obtiennent 50% des miles gagnés en Classe Économique.

Ces miles sont valables pour une durée maximale de trois ans et expirent ensuite progressivement tous les mois.

## Echangez vos miles Kestrelflyer

Les membres peuvent remplir le formulaire de demande d'échanges de miles par e-mail. Sur ou faire la demande sur notre site [www.airmauritius.com](http://www.airmauritius.com)

Les primes ne sont pas applicables sur les vols - code share - opérés par "South African Airways", "Emirates Airlines" et "Malaysian Airlines".

## Billets primes

Destination	Classe Économique	Classe Affaires
<b>A</b> Europe, Middle East, Sydney, Shanghai	40,000	110,000
<b>B</b> Hong Kong	20,000	50,000
<b>C</b> Doha, Kuala Lumpur, Perth, Singapore, Sydney	14,000	35,000
<b>D</b> Bangalore, Cape Town, Chennai, Mumbai	10,000	25,000
<b>E</b> Dubai, Johannesburg, Nairobi	6,000	15,000
<b>F</b> Antananarivo, Réunion, Rodrigues	4,800	12,000*

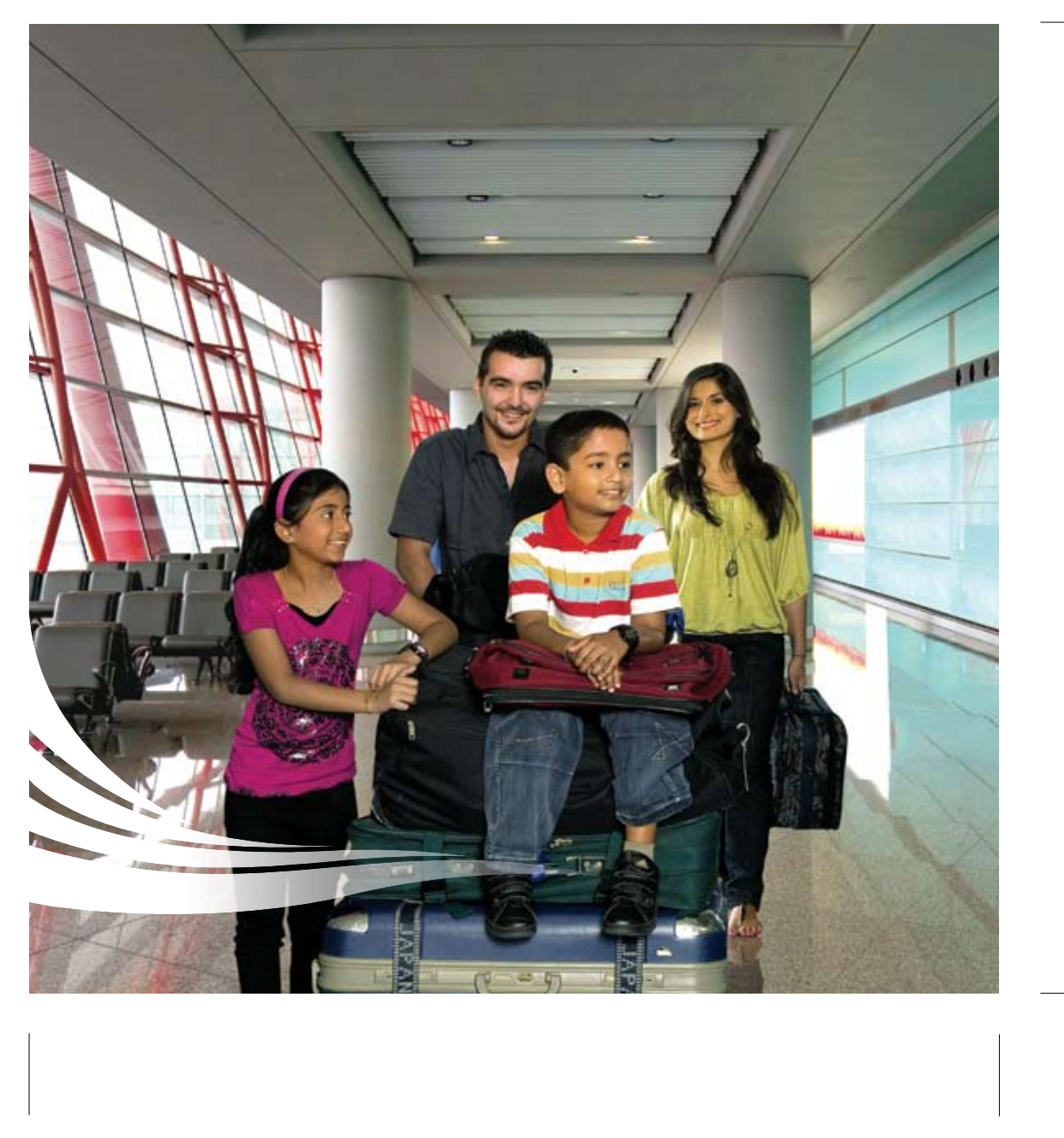
\*Un billet Prime ne s'applique pas à l'Antananarivo à Rodrigues.

## Surclassement

Miles requis pour le surclassement (aller simple) :

Destination	De la Classe Économique à la Classe Affaires
<b>A</b> Europe, Middle East, Sydney, Shanghai	40,000
<b>B</b> Hong Kong	25,000
<b>C</b> Doha, Kuala Lumpur, Perth, Singapore, Sydney	32,000
<b>D</b> Bangalore, Cape Town, Chennai, Mumbai	20,000
<b>E</b> Dubai, Johannesburg, Nairobi	14,000
<b>F</b> Antananarivo, Réunion, Rodrigues	10,800

Note: A l'exception d'un billet en classe Affaires, seulement 75% des miles sont requis pour surclasser un billetterie à une classe supérieure.



## Excédent de bagages (par secteur)

Destination	Excédent autorisé (au-delà de 100 kg)
<b>A</b> Europe	800
<b>A</b> Middle East, Sydney, Shanghai	800
<b>B</b> Hong Kong	800
<b>C</b> Doha, Kuala Lumpur, Perth, Singapore, Sydney	700
<b>D</b> Bangalore, Cape Town, Chennai, Mumbai	600
<b>E</b> Dubai, Johannesburg, Nairobi	400
<b>F</b> Antananarivo, Réunion, Rodrigues	400

## Statut de Membre

Le statut de membre à part entière est obtenu seulement quand quelqu'un détient une carte **Kestrelflyer Silver** ou **Gold**.

## Nominés :

Les nominés n'ont pas le statut de membre à part entière. Ils sont membres désignés de la famille (époux, les et enfants ou père et mère) qui contribuent 50% des miles qu'ils gagnent lors de leurs voyages sur le compte du détenteur de la carte. Il leur est émise une carte - Nominée - qui sert uniquement à l'identification.

## Bénéficiaire :

Le bénéficiaire est une personne choisie par un membre pour recevoir une prime. La personne peut détenir une carte et accumuler des miles sur son compte. Un nominé peut aussi bien être un bénéficiaire.

Tout changement de bénéficiaire comportera des frais administratifs de 50 €.

## C'est plus attrayant pour la famille

Une fois que vous êtes éligible pour une carte **Kestrelflyer Silver** ou **Kestrelflyer Gold**, vous pouvez ajouter votre épouse(s) et vos enfants ou votre père et mère comme nominés.

- Les documents suivants devront être produits : copies des actes de naissance ou livret de famille.
- Afin d'accumuler les miles, une carte portant un numéro unique d'identification sera fournie aux nominés. Ce numéro doit être mentionné lors des réservations.
- Air Mauritius ne sera pas tenu responsable pour des miles non-crédités en raison de la négligence des membres/nominés.
- Vous pouvez partager vos primes avec un maximum de 5 personnes de votre choix (y compris les nominés).



## Gérez vos Miles

A chaque voyage par Air Mauritius, votre compte sera crédité du nombre de miles selon votre itinéraire et la classe de voyage.

- Mentionnez votre numéro de membre lors des réservations pour assurer que votre compte soit crédité.
- Après chaque voyage, vous pouvez aussi vérifier votre relevé de miles en ligne sur notre site web.
- Ben que tous les efforts soient faits pour actualiser vos miles, vous devez vous assurer que votre compte a été mis à jour correctement dès réception de votre relevé.

## Miles

Il y a deux types de miles: les miles **Qualifying** et les miles **Non-Qualifying**.

Les miles **Qualifying** sont des miles gagnés lors des voyages effectués.

Les miles **Non-Qualifying** sont des miles gagnés lors des voyages effectués et d'autres miles obtenus en bonus. Ces miles ne comptent pas pour le renouvellement de la carte de fidélisation ou pour obtenir un niveau de carte supérieur. Ces miles peuvent être échangés contre des primes.

## Termes et Conditions générales

1. Le programme **Kestrelflyer** est ouvert aux personnes âgées de 12 ans et plus, ayant une adresse postale à Maurice ou dans l'océan Indien et résidant dans un pays membre du programme.

2. Les personnes inscrites doivent accepter les conditions d'adhésion et d'adhésion à l'adhésion mentionnées en fin de ce site web. Les vols par Air Mauritius doivent être effectués avant l'expiration de la période de validité de la carte. Les miles ne sont pas cumulés pendant les 12 mois précédant la date d'expiration. Les miles à l'expiration sont transférés automatiquement aux bénéficiaires des agences de voyages et le titulaire ne reçoit pas de prime ou de bonus lors de l'expiration.

3. Une adresse électronique est requise pour le transfert d'adhésion en ligne. Un dossier membre à part entière du programme ne peut être créé sans une adresse électronique.

4. Les cartes **Kestrelflyer** sont à usage personnel et ne sont pas transférables.

5. Toutes les cartes **Kestrelflyer** sont valides à l'exception de la classe Silver et sont valables pour une période de 36 mois.

6. À l'expiration de la date d'expiration de la carte, les miles accumulés par un membre de la classe Silver, Gold et Prime sont transférés automatiquement à la qualification.

7. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

8. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

9. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

10. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

11. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

12. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

13. Air Mauritius ne sera pas responsable des miles non-crédités ou manquants si le membre ne se conforme pas aux conditions mentionnées ci-dessus.

14. Les miles des nominés peuvent être utilisés pour des primes et non pour l'émision ou le renouvellement de la carte.



## Conditions pour les billets primes

Ce programme a été mis en place volontairement, gratuitement et conditionnellement par Air Mauritius pour assister la commercialisation de ses produits et services.

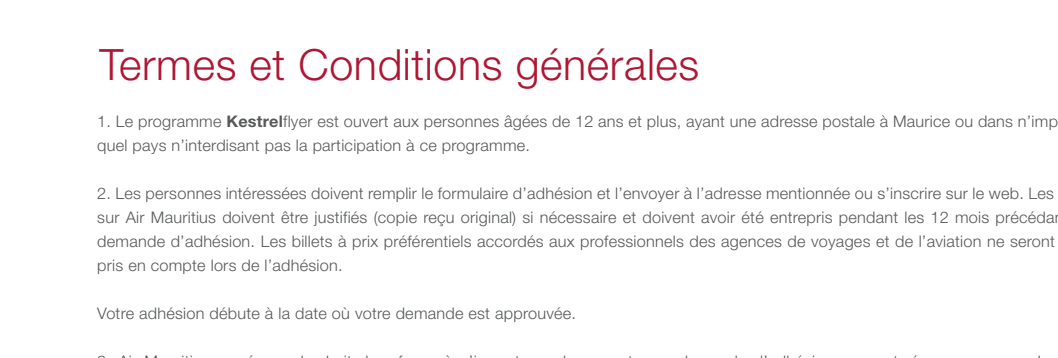
- Tout billet prime sera remis en échange des miles accumulés, suivant la disponibilité des sièges et seront émis par Air Mauritius uniquement. Les taxes et autres frais sont à la seule charge de l'acquéreur du billet prime).
- Toute demande de billet prime se fera sur demande écrite.
- Aucune compensation monétaire ne peut être demandée en échange d'un billet prime.
- Tous les billets primes sont valables uniquement sur Air Mauritius.
- Les demandes concernant les billets gratuits doivent être communiquées à Air Mauritius deux semaines avant la date de départ prévue et la période maximale pour le retour est de 2 mois.
- Toute modification de date de réservation de vos billets primes est en fonction de la disponibilité des sièges et des frais additionnels seront appliqués.

Notes : Les conditions mentionnées ci-dessus s'appliquent également au Subsequent.

## Gérez votre compte en ligne sur notre site

<http://www.airmauritius.com/kestrelflyer.htm>

- Inscrivez-vous en ligne et obtenez votre numéro de membre instantanément
- Téléchargez votre programme
- Consultez votre relevé de miles
- Prévoyez vos nominés/bénéficiaires
- Régénérez vos miles manquants
- Demandez votre mot de passe
- Faites vos demandes de récompenses
- Demandez et recevez votre billet prime en ligne
- FAQ



## Conditions pour les billets primes

Ce programme a été mis en place volontairement, gratuitement et conditionnellement par Air Mauritius pour assister la commercialisation de ses produits et services.

- Tout billet prime sera remis en échange des miles accumulés, suivant la disponibilité des sièges et seront émis par Air Mauritius uniquement. Les taxes et autres frais sont à la seule charge de l'acquéreur du billet prime).
- Toute demande de billet prime se fera sur demande écrite.
- Aucune compensation monétaire ne peut être demandée en échange d'un billet prime.
- Tous les billets primes sont valables uniquement sur Air Mauritius.
- Les demandes concernant les billets gratuits doivent être communiquées à Air Mauritius deux semaines avant la date de départ prévue et la période maximale pour le retour est de 2 mois.
- Toute modification de date de réservation de vos billets primes est en fonction de la disponibilité des sièges et des frais additionnels seront appliqués.

Notes : Les conditions mentionnées ci-dessus s'appliquent également au Subsequent.

## Termes et Conditions générales

1. Le programme **Kestrelflyer** est ouvert aux personnes âgées de 12 ans et plus, ayant une adresse postale à Maurice ou dans l'océan Indien et résidant dans un pays membre du programme.

2. Les personnes inscrites doivent accepter les conditions d'adhésion et d'adhésion à l'adhésion mentionnées en fin de ce site web. Les vols par Air Mauritius doivent être effectués avant l'expiration de la période de validité de la carte. Les miles ne sont pas cumulés pendant les 12 mois précédant la date d'expiration. Les miles à l'expiration sont transférés automatiquement aux bénéficiaires des agences de voyages et le titulaire ne reçoit pas de prime ou de bonus lors de l'expiration.

3. Une adresse électronique est requise pour le transfert d'adhésion en ligne. Un dossier membre à part entière du programme ne peut être créé sans une adresse électronique.

4. Les cartes **Kestrelflyer** sont à usage personnel et ne sont pas transférables.

5. Toutes les cartes **Kestrelflyer** sont valides à l'exception de la classe Silver et sont valables pour une période de 36 mois.

6. À l'expiration de la date d'expiration de la carte, les miles accumulés par un membre de la classe Silver, Gold et Prime sont transférés automatiquement à la qualification.

7. Les membres de la classe **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** ont le droit de participer au programme de primes et de bénéficier de la franchise de bagages.

14. Tout état des services et bénéfices de **Kestrelflyer Silver** et **Kestrelflyer Gold** doit mentionner les règles et conditions du programme, ou toute mesure impérativement concernant les engagements sur le programme peuvent entraîner l'annulation de l'adhésion.

15. Les membres doivent utiliser le Customer Loyalty Centre par courrier ou tout changement d'adresse.

16. En acceptant le dossier membre du programme **Kestrelflyer**, les membres consentent à l'acquisition de leurs données personnelles numériques au format de l'adhésion et permettent le passage d'adhésion pour :

- accéder au compte de membre du programme **Kestrelflyer** ;
- des offres marketing et d'échange de services personnalisés à des programmes partenaires ;
- des offres d'adhésion comme par exemple les cartes.

Si un membre souhaite tout modifier ou par écrit ou verbal, il ne se sera tenu responsable de la perte des données personnelles liées à son compte de membre du programme **Kestrelflyer** ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire, ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire.

Air Mauritius ne sera pas responsable de la perte de données personnelles liées à son compte de membre du programme **Kestrelflyer**.

17. En cas de perte de la carte, des données personnelles à l'exception de la classe Silver et Gold.

18. Air Mauritius se réserve le droit de changer la réglementation, les conditions ou les conditions de participation au programme sans préavis à l'exception de la notification de l'adhésion au programme à l'heure que mentionné.

19. Air Mauritius ne peut être tenu responsable de tout dommage ou perte de données personnelles liées à son compte de membre du programme **Kestrelflyer** ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire, ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire.

20. Air Mauritius ne sera pas responsable de la perte de données personnelles liées à son compte de membre du programme **Kestrelflyer** ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire, ou de toute autre mesure prise par le programme partenaire.

21. Les données d'un adhérent entraine la validation de son adhésion et le passage de tous droits et primes accumulés.

22. Les données personnelles générales et financières du programme **Kestrelflyer** sont accessibles aux tiers membres. Les Titulaires de l'Air Mauritius ne sont pas responsables de l'usage de leurs données personnelles.